



Juni 2009

Information gällande

Influensa A (H1N1) Svininfluensa - Pandemisk varning

Bäste kund,

Vi på Eden Springs är medvetna om situationen i Europa när det gäller Svininfluensan. Som många andra företag, som handlar med livsmedel och som har direkt kundkontakt, har vi nu tagit fram en åtgärdsplan gällande den potentiella krissituationen, om pandemin skulle bli ett faktum.

Eden Springs Sweden AB ingår i Eden Springs Group som är verksam i 15 europeiska länder. Kärnverksamheten är försäljning av 20-liters dunkar mineralvatten och källvatten. Som marknadsledare i Europa prioriterar vi vår förmåga att leverera både vatten och tjänster med högsta möjliga kvalitet.

Det är vår avsikt att ha hög krisberedskap, dels för att skydda Edens anställda och kunder och dels för att upprätthålla bästa möjliga kontinuitet i verksamheten om influensan skulle drabba med full kraft.

Koordination av åtgärdsplanen sker från ett Europeiskt övervaknings- och koordinationskontor, med i ledningen vår Europeiska Kvalitetschef, vår Schweiziska Produktions- och Kvalitetschef, vår Europeiska HR-chef samt vår Europeiska Marknadschef. Kontorets uppgift är att övervaka och analysera utvecklingen av Svininfluensan i Europa samt bemöta alla eventuella problem som inverkar på vår verksamhet, våra anställda och våra kunder.

Samtliga 15 länderna har fått en dedikerad krisordinator, med uppgift att skapa en beredskapsplan samt med ansvar för att riktlinjerna följs noggrant både på lokal nivå och på koncernnivå.



Vi använder de definitioner som används av WHO (World Health Organization), och har definierat en graderad riskplan innehållande skyddsåtgärder. Vi kan urskilja tre tillämpningsnivåer:

<u>Nivå 1</u>	Kommunikation och förberedelser
<p>Motsvarar nivå 5 i systemet som används av WHO. Denna situation råder sedan den 10 juni.</p> <ul style="list-style-type: none">• Etablera övervaknings- och koordinationskontor• Igångsättning av interna koordinerande nätverk (dvs. koordinators i varje land där Eden är verksam)• Kontroll av tillgänglighet av skyddsmasker• Information till Edens anställda, kunder, partners och leverantörer	
<u>Nivå 2</u>	Utföra instruktioner
<p>Motsvarar nivå 6 i systemet som används av WHO. Denna situation råder sedan den 12 juni.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utföra instruktioner utfärdade av hälsovårdsmyndigheter och andra myndigheter.• Följande instruktioner, som är särskilt tillämpliga på vår verksamhet, ska utfärdas av Edens huvudkontor och förmedlas till samtliga dotterbolag:<ul style="list-style-type: none">○ Eventuell utökning av våra lager hos kund○ Eventuell utökning av primära varor (muggar, kapsyler, flaskor)○ Användning av striktare hygieniska åtgärder inom Produktion, inom Distribution samt hos teknisk personal (skyddsmask i produktionsutrymmen, regelbunden handtvätt, engångshandskar...)○ Säkra tillgängligheten av skyddsmasker, engångshandskar och desinficerande medel.○ Personlig information till all personal med påminnelse om de obligatoriska instruktionerna.○ Ta fram plan B gällande viktig förbrukningsvaror (vatten, flaskor, muggar, kapsyler)	
<u>Nivå 3</u>	Plan för verksamhetskontinuitet vid allvarliga störningar
<ul style="list-style-type: none">• Tillämpning av instruktioner från hälsomyndigheter och andra statliga myndigheter.• Sätta alternativa åtgärder i verket för att garantera verksamhetens kontinuitet:<ul style="list-style-type: none">○ Identifiera aktiviteter som kan/måste begränsas i omfattning (arbeta hemma...)○ Begränsa möten och resande. Kommunikation via telefon, e-post.○ Använda särskilda hygieniska åtgärder (masker, handskar) när anställda möter kunder.○ Eventuellt utökat lager hos kund○ Upprätta telefonsluss○ Vid behov, aktivera plan B gällande särskild lagerhantering.	



Eden Springs har varit medlem i EBWA (European Bottled Water Association) sedan 1995.

I egenskap av marknadspionjär följer vi inte enbart branschens industriella standarder för livsmedelshantering (vattenkylar) mycket noggrant. Koncernens buteljeringsteknologi och tillämpade kvalitetsstandarder till och med vida överträffar marknadens föreskrifter och industriella krav. Detta har bekräftats genom ett stort antal inspektioner av våra fabriker, utförda av både nationella hälsovårdsmyndigheter och internationella organ (NSF International¹). Eden Springs använder i sitt kvalitetsarbete den s.k. HACCP-metodiken², som förebygger hälsorisker och garanterar produktsäkerhet.

Eden Springs arbetar sedan 2007 aktivt med att integrera sitt miljöarbete i koncernens program gällande Samhällsansvar (Social Responsibility program). Syftet är att övervaka och minska verksamhetens koldioxidutsläpp. Miljöarbetet genomförs i samarbete med det schweiziska företaget Ecolintsys - Life Cycle Systems.

Eden Springs kommer att ständigt bevaka och ha maximalt fokus på situationen kring Svininfluensan, och kommer utan dröjsmål att agera utifrån rekommendationerna från WHO och vår branschorganisation EBWA.

Vid frågor, var vänlig ta kontakt med Eden Springs Sweden AB, Ewa K Hagstedt kvalitetsansvarig 020-521 521.

¹ NSF=National Science Foundation (~en oberoende organisation för hälsa och säkerhet i USA)

² HACCP = Hazard Analysis of Critical Control Points (~strukturerad egenkontroll med hjälp av kritiska kontrollpunkter)